*Приложение*

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан Министерства строительства, архитектуры**

**и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан в 2019 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство/Ведомство | Всего  обращений  граждан  2019\* | Всего  обращений  граждан  2018 | Устные обращения (личный прием и телефонные звонки) | В т.ч. личный прием  руководителем | В т.ч. прием по системе  видео  конференции | Письменные  обращения | В т.ч. поступило  через Интернет-приемную\*\* | Взято на  контроль | Проверено с выездом на место | Решено положительно |
| Министерство строительства,  архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства  Республики Татарстан | 6 283 | 5 353 | 351 | 11 | 0 | 5 932 | 1 863 | 6 283 | 0 | 44 |

**\*Всего обращений** = суммарное значение ячеек **устные обращения** и **письменные обращения**.

\*\***Интернет приемная** входит в число письменных обращений.